

## **POLÍTICA DE DENUNCIAS**

*Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)*

### **GRUPO ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD**

Última actualización: septiembre de 2024

#### **1. ACERCA 3DE ESTA POLÍTICA**

- 1.1 El Grupo ECOM Agroindustrial Corp. Limited (“**ECOM**”) y las empresas del Grupo (el “**Grupo ECOM**”, “**nosotros**” o “**nuestro**”) hemos adoptado esta Política de denuncias (la “**Política**”) para ayudar a nuestro negocio a manejarse con honestidad e integridad.
- 1.2 En el Grupo ECOM, nos comprometemos a dirigir nuestro negocio con honestidad e integridad, y esperamos que todo el personal, los contratistas, los subcontratistas, los proveedores, los agentes y otros representantes de terceros mantengan altos estándares. Toda sospecha de irregularidad debe denunciarse lo antes posible.
- 1.3 El propósito de esta Política es establecer mecanismos para solucionar, plantear e investigar inquietudes en relación con cualquiera de las actividades del Grupo, incluidas las prácticas de empleo y de ética y cumplimiento , por ejemplo, ante una inquietud relacionada con (i) un peligro o una acción ilegal que tengan un aspecto de interés público, o (ii) la conducta de un empleado, un contratista, un agente o un representante de terceros del Grupo ECOM.
- 1.4 Es la intención del Grupo ECOM que los usuarios de esta Política sean reconocidos y tomados en serio, y que se lleven registros completos cuando los problemas se deriven a instancias superiores y se investiguen de conformidad con esta Política.
- 1.5 Cualquier pregunta o inquietud sobre esta Política debe remitirse al Grupo de Inquietudes Éticas de ECOM.

#### **2. ALCANCE DE ESTA POLÍTICA**

- 2.1 Esta Política abarca la denuncia de sospechas de irregularidades, conducta inadecuada o peligros relacionados con las actividades del Grupo ECOM. Esto puede incluir lo siguiente:
  - 2.1.1 esclavitud moderna;
  - 2.1.2 soborno, fraude u otra actividad delictiva;
  - 2.1.3 facilitación de la evasión fiscal;
  - 2.1.4 incumplimiento de cualquier obligación legal, reglamentaria o profesional;
  - 2.1.5 injusticias graves;
  - 2.1.6 peligro para la salud y la seguridad, como cuestiones relativas a la seguridad alimentaria y la seguridad de los productos;
  - 2.1.7 daños al medio ambiente;
  - 2.1.8 administración financiera fraudulenta;
  - 2.1.9 conducta que pueda dañar la reputación o el bienestar financiero de ECOM;
  - 2.1.10 términos y condiciones de empleo;
  - 2.1.11 relaciones con empleados;
  - 2.1.12 intimidación o acoso;

## POLÍTICA DE DENUNCIAS

*Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)*

- 2.1.13 nuevas prácticas de trabajo;
  - 2.1.14 entorno laboral;
  - 2.1.15 cambios organizativos;
  - 2.1.16 discriminación, incluidas las prácticas de contratación discriminatorias o injustas;
  - 2.1.17 revelación no autorizada de información confidencial o secretos comerciales;
  - 2.1.18 el encubrimiento deliberado de cualquiera de los asuntos anteriores.
- 2.2 El Grupo ECOM reconoce, sin embargo, que se puede ver perjudicado por toda acusación de conducta ilícita que sea falsa. Por lo tanto, todo intento de abusar de la confianza del Grupo al presentar quejas falsas o maliciosas de mala fe contra el Grupo ECOM o contra cualquier empleado, contratista, agente o representante de terceros de ECOM puede dar lugar al cese de las relaciones comerciales y, si corresponde, a acciones legales.

### 3. CÓMO PLANTEAR UNA INQUIETUD

- 3.1 Para plantear cualquier inquietud incluida dentro del ámbito establecido en la sección 2 anterior, puede (i) enviar un correo electrónico a la línea Speak Up de ECOM en [ecomsspeakup@ecomtrading.com](mailto:ecomsspeakup@ecomtrading.com); (ii) comunicarse con nosotros a través de nuestra plataforma segura y anónima (cuyos datos de contacto se encuentran en el anexo A de esta Política) (la “Plataforma”); o (iii) solicitar una reunión física al comunicarse con el Grupo de Inquietudes Éticas en [ecomsspeakup@ecomtrading.com](mailto:ecomsspeakup@ecomtrading.com).
- 3.2 La Plataforma es completamente anónima y nunca le pediremos su nombre, ni ninguna otra información que pueda servir para identificarlo, a través de la Plataforma. No obstante, usted es libre de identificarse si lo desea.
- 3.3 Haremos todo lo posible para mantener su identidad confidencial, y solo la revelaremos a las personas involucradas en la investigación de su inquietud cuando sea necesario. Durante cualquier investigación, todo lo informado se tratará de forma confidencial y se solo se dará a conocer cuando sea necesario. Si es necesario que la persona que investiga su inquietud conozca su identidad, lo hablaremos con usted. Solicitaremos su consentimiento cuando consideremos que es necesario que se dé a conocer su identidad.
- 3.4 ECOM acusará recibo de cualquier inquietud, sin importar el medio por el cual lo reciba, dentro de un plazo de siete días (salvo que se le solicite que no lo haga).
- 3.5 Para plantear una inquietud, debe presentar la siguiente información como mínimo:
- 3.5.1 Nombre, dirección y número de teléfono de la parte interesada en cuyo nombre se plantea el problema.
  - 3.5.2 Su decisión acerca de si desea plantear la inquietud de forma anónima. Tenga en cuenta que, si opta por el anonimato, puede resultarnos más difícil o imposible investigar su denuncia y determinar si las alegaciones son creíbles si no podemos obtener más información de usted. Por consiguiente, si opta por permanecer en el anonimato, es importante que facilite la mayor cantidad de información posible en su denuncia para permitir una investigación significativa.
  - 3.5.3 El lugar en el que supuestamente ocurrió el hecho.

## POLÍTICA DE DENUNCIAS

*Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)*

- 3.5.4 Una declaración completa de la inquietud planteada y los hechos en los que se basa.
- 3.5.5 Los nombres de los testigos que puedan brindar información complementaria o relacionada.
- 3.6 En algunas situaciones, es posible que le pidamos que proporcione más información.
- 3.7 Estamos obligados a mantener registros de las denuncias recibidas. Podemos crear una transcripción o un registro escrito de cualquier denuncia realizada por vía oral o durante una reunión. Se le dará la oportunidad de verificar y aceptar dicha transcripción o registro escrito. Las denuncias no se guardarán durante más tiempo del necesario y cumplirán con nuestras obligaciones de protección de datos.
- 3.8 Intentaremos darle una respuesta a su denuncia lo más pronto posible y, en cualquier caso, en un plazo de tres meses a partir del acuse de recibo de su denuncia.
- 4. DIVULGACIONES EXTERNAS**
- 4.1 El objetivo de esta Política es proporcionar un mecanismo para informar, investigar y solucionar inquietudes para terceros que adquieren información a través de sus actividades laborales relacionadas con el Grupo ECOM.
- 4.2 ECOM cree firmemente que este mecanismo constituye la mejor manera de denunciar inquietudes y, en la mayoría de los casos, no debería ser necesario alertar a ningún tercero.**
- 4.3 Puede que, en algunas circunstancias legalmente reconocidas, tal vez resulte apropiado que denuncie sus inquietudes a un organismo externo, como un ente regulador. Casi nunca será conveniente, si es que lo es alguna vez, alertar a los medios de comunicación. Le recomendamos que busque asesoramiento antes de denunciar una inquietud a cualquier persona externa. Puede solicitar la lista de canales de denuncia externos al Grupo de Inquietudes Éticas.
- 5. PROTECCIÓN Y ASISTENCIA**
- 5.1 Nuestro objetivo es fomentar la franqueza y apoyaremos a las partes interesadas que planteen inquietudes genuinas en virtud de esta Política, incluso si resultan estar equivocadas, y dichas denuncias no afectarán la relación entre la persona que divulga la inquietud y el Grupo ECOM.
- 5.2 ECOM no tolera represalias contra ninguna persona que plantee alguna inquietud en virtud de esta Política. Los denunciantes y aquellos que los asisten o apoyan (en el ámbito laboral) en la presentación de una denuncia en virtud de esta Política no deben sufrir ningún trato perjudicial por haber planteado una inquietud. El trato perjudicial incluye, entre otros aspectos, el cese anticipado o la cancelación de un contrato de servicios, la pérdida de negocios o ingresos, las sanciones financieras, las listas negras, los boicots comerciales o el daño a la reputación.**
- 5.3 Si el problema persiste después de que hayamos informado el cierre de la investigación, o si usted siente que ha sido víctima de represalias por haber denunciado una inquietud en virtud de esta Política, comuníquese de inmediato con el Grupo de Inquietudes Éticas.



## POLÍTICA DE DENUNCIAS

*Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)*

### 6. CONTACTOS

Línea Speak Up de ECOM

Correo electrónico:  
ecomspakeup@ecomtrading.com

Plataforma Speak Up de ECOM

Consulte el anexo 4

## POLÍTICA DE DENUNCIAS

*Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)*

### ANEXO A: DATOS DE CONTACTO Y PUNTOS DE ACCESO DE LA PLATAFORMA SPEAK UP DE ECOM

Web: mediante el código QR o en <https://ecom.speakup.report/en-GB/ecom/home>

Aplicación: puede descargarse de [Google Play](#) and [iOS App store](#) al buscar “SpeakUp People Intouch”. Necesitará el código de empresa 109897 o el código QR para hacer una denuncia



Teléfono: al marcar el número de teléfono local que figura a continuación, e indicar el código de empresa 109897

PAÍS	NÚMERO DE TELÉFONO LOCAL
Alemania	08001818952
Australia	0061282846262
Bélgica	080089326
Bermudas	18334222008
Brasil	00551147008838
British Virgin Islands	18334621356
Burkina Faso	0022625300982
Camerún	00237657103112
Canadá	0015143950496
China	108001523042 (a través de China Telecom) 108008522221 (a través de China United Network) 4001201842 (en todo el país)
Colombia	002250566770918
Corea	0082237005146
Costa de Marfil	002250566770918
Costa Rica	002250566770918
Ecuador	1800001432
EE. UU.	0016692887154
El Salvador	0050322304752
Emiratos Árabes Unidos	80004440408
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
India	0008000503159
Indonesia	00622180630074
Islas Caimán	0013457695580
Italia	800147694
Japón	0081366270734
Kenia	00254207650957

## POLÍTICA DE DENUNCIAS

*Esta Política es para aquellos que no pueden acceder a este [enlace](#)*

<b>PAÍS</b>	<b>NÚMERO DE TELÉFONO LOCAL</b>
México	00525547806198
Nicaragua	0050575137610
Nigeria	07080601221
Países Bajos	0031107007503
Papúa Nueva Guinea	000861322
Paraguay	0098004410266
Peru	080074535
Reino Unido	08000224118
Singapur	006564037051
Suiza	0800005691
Tanzania	0800111020
Uganda	00256414238162
Uruguay	000415985762
Vietnam	008419003271