



# CÔNG TY TNHH CÔNG NÔNG NGHIỆP ECOM

Công ty TNHH Công nông nghiệp ECOM và các công ty trong tập đoàn (gọi chung là “**ECOM**”) cam kết tiến hành hoạt động kinh doanh theo cách có đạo đức, hợp pháp, có trách nhiệm với môi trường và xã hội. ECOM liên tục làm việc để cải thiện tính bền vững trong các hoạt động của mình. Mặc dù có các chính sách đảm bảo rằng chúng ta tuân thủ luật pháp hiện hành, nhưng các hành động của chúng ta thể hiện cam kết đầu tư vào sức khỏe của nhân viên, bảo vệ môi trường, đồng thời tăng cường khả năng truy xuất nguồn gốc và mở rộng phát triển các chương trình sản xuất bền vững. Chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp chia sẻ cam kết kinh doanh một cách có trách nhiệm, bền vững và có đạo đức và các cam kết này được nêu trong Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp (“**Bộ Quy tắc**”) mà các Nhà cung cấp của chúng tôi phải tuân theo.

## **TUÂN THỦ PHÁP LÝ & ĐẠO ĐỨC:**

ECOM tiến hành hoạt động kinh doanh của mình tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành bao gồm luật chống độc quyền, chế độ trừng phạt hiện hành và không tham gia vào các hành vi hối lộ, tham nhũng, rửa tiền hoặc các hành vi gian lận khác. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp làm điều tương tự và Nhà cung cấp phải có các chính sách và quy trình để đảm bảo sự tuân thủ đó.

## **NHÂN QUYỀN & LAO ĐỘNG:**

**Tôn trọng hợp đồng lao động:** Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng tất cả hợp đồng lao động đều công bằng, rõ ràng và được người lao động hiểu rõ. **La o động trẻ em và chế độ nô lệ hiện đại:** Chúng tôi cam kết hành động có đạo đức và liêm chính trong tất cả các mối quan hệ kinh doanh của mình, đồng thời thực hiện và thực thi các hệ thống và biện pháp kiểm soát hiệu quả để đảm bảo tình trạng nô lệ và buôn bán người không diễn ra ở bất kỳ đâu trong chuỗi cung ứng hoặc trong bất kỳ phần nào trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi tuân thủ (i) Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền của Liên Hợp Quốc, (ii) các công ước lao động cốt lõi 29 và 105 (Lao động Cưỡng bức), 182 (Các Hình thức Lao động Trẻ em Tệ nhất) và 138 (Độ tuổi Tối thiểu) của Tổ chức Lao động Quốc tế, và (iii) các luật hiện hành quản lý lao động trẻ em, chế độ nô lệ, lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc và buôn người. Chúng tôi tuân thủ luật pháp địa phương về độ tuổi lao động tối thiểu và không tuyển dụng lao động trẻ em dưới độ tuổi tối thiểu tại địa phương. Chúng tôi kỳ vọng các cam kết tương tự từ các Nhà cung cấp của mình. Nhà cung cấp không được sử dụng hoặc ủng hộ việc sử dụng lao động cưỡng bức, ràng buộc hoặc lao động tù nhân không tự nguyện. Người lao động nên được tự do nghỉ việc sau khi có thông báo hợp lý. **Người dân & Cộng đồng Bản địa:** Chúng tôi nỗ lực tuân thủ các nguyên tắc Đồng thuận dựa trên nguyên tắc tự nguyện, báo trước và được cung cấp thông tin (Free, Prior and Informed Consent, FPIC) khi hoạt động trên khu vực của người dân bản địa hoặc khi liên quan đến lợi ích của họ. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp của mình tuân theo các nguyên tắc tương tự này. **Lạm dụng:** Chúng tôi không cho phép sử dụng bạo lực hoặc bất kỳ hình thức quấy rối, lạm dụng hoặc đe dọa nào trong bất kỳ hoạt động nào của mình và chúng tôi cố gắng đảm bảo nhân viên của mình được đối xử một cách tôn trọng và có phẩm giá. Nhà cung cấp của chúng tôi cũng nên hoạt động theo cách này và các biện pháp kỷ luật cần có công bằng và phù hợp với các tiêu chuẩn nhân quyền được quốc tế công nhận. **Phân biệt đối xử:** Chính sách của chúng tôi là không có ứng viên hoặc nhân viên nào bị đối xử kém ưu ái hơn dựa trên giới tính, bản dạng giới,

khuyết tật, nguồn gốc dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng, khuyết tật, tình trạng hôn nhân, tình trạng mang thai, trách nhiệm chăm sóc hoặc dựa trên các điều kiện không thể chứng minh được tính hợp lý. Ngoài ra, chúng tôi cam kết trao cho tất cả người lao động Quyền tự do hiệp hội để bất kỳ nhân viên nào tham gia vào bất kỳ hoạt động thương lượng tập thể hoặc công đoàn nào không nhận được sự đối xử bất lợi hơn theo quy định trong Công ước số 87 (Quyền tự do hiệp hội) và số 98 (Quyền tổ chức và thương lượng tập thể) của ILO. Các Nhà cung cấp của chúng tôi nên tôn trọng quyền của người lao động trong việc thành lập và tham gia các tổ chức công đoàn và thương lượng tập thể. Không một người lao động nào phải chịu sự phân biệt đối xử. **Tính đa dạng và hòa nhập:** Chúng tôi cam kết thực hiện các Công ước số 100 (Bồi thường Bình đẳng) và số 111 (Phân biệt đối xử) của ILO và kỳ vọng các cam kết tương tự từ Nhà cung cấp của mình. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp sẽ coi trọng phẩm giá của mỗi nhân viên như một con người độc đáo với các kỹ năng và quan điểm cá nhân. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp sẽ từ chối một cách rõ ràng các cá nhân và hệ tư tưởng tìm cách gieo rắc lòng thù hận, bất hòa và chia rẽ dựa trên đặc điểm cá nhân của một cá nhân. **Giờ làm việc & mức lương hợp lý:** Nhân viên của chúng tôi có giờ làm việc bình thường, hợp lý và chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp trả lương và phúc lợi hợp lý cho nhân viên của họ, ở mức tối thiểu, tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, bao gồm cả liên quan đến tiền lương làm thêm giờ. Tiền lương phải được chi trả thường xuyên, đầy đủ và không chậm trễ.

## **SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN:**

Chính sách của chúng tôi là tuân thủ các Công ước số 155 và 187 của ILO (Sức khỏe và An toàn Nghề nghiệp) và các luật hiện hành bằng cách thực hiện tất cả các biện pháp thực tế hợp lý để bảo vệ sức khỏe và sự an toàn tại nơi làm việc của tất cả mọi người, cũng như sự an toàn của khách hàng, nhà cung cấp và tất cả những người khác bị ảnh hưởng bởi các hoạt động của chúng tôi. Các Nhà cung cấp của chúng tôi có trách nhiệm cung cấp một nơi làm việc an toàn và lành mạnh tuân theo luật hiện hành và các tiêu chuẩn quốc tế, đồng thời nỗ lực hướng tới bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của các nhân viên. Người lao động cần được đào tạo đầy đủ về an toàn và có quyền tiếp cận các thiết bị bảo hộ cần thiết

## **TRÁCH NHIỆM CHUỖI CUNG ỨNG:**

**Khả năng truy xuất nguồn gốc:** Bằng cách đầu tư vào tin tức chuỗi cung ứng, chúng tôi tiếp tục cam kết lâu dài với khách hàng của mình về việc cung cấp hàng hóa có thể hoàn toàn truy xuất nguồn gốc và mang tính bền



## CÔNG TY TNHH CÔNG NÔNG NGHIỆP ECOM

vững. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp của mình có mức độ kiểm soát và minh bạch nâng cao để hỗ trợ chúng tôi trong cam kết cung cấp khả năng truy xuất nguồn gốc trong toàn bộ chuỗi cung ứng. ECOM có quyền yêu cầu cung cấp bản đồ chuỗi cung ứng đầy đủ để tạo điều kiện đánh giá rủi ro và đánh giá mức độ tuân thủ pháp lý, đạo đức và môi trường trong chuỗi cung ứng đầu nguồn. Các Nhà cung cấp của chúng tôi sẽ minh bạch về tất cả các trang trại/hợp tác xã/trạm thu mua đã biết để cung cấp hàng hóa cho chúng tôi và cung cấp thông tin đó khi được yêu cầu. **Tính bền vững:** Chúng tôi cam kết cải thiện chất lượng sản lượng của nông dân, chất lượng sản phẩm và, sau đó là cải thiện thu nhập của họ. Mỗi thị trường địa phương đều khác nhau, nhưng nếu có thể, các cam kết này sẽ bao gồm: (i) tham gia trực tiếp với nông dân và thông qua các tổ chức nông dân; (ii) đào tạo để cải thiện các thực hành nông nghiệp, xã hội và đạo đức; (iii) các chương trình chứng nhận hoặc xác minh để cho phép thực hiện giao dịch ở các thị trường có giá trị cao hơn; (iv) tiếp cận các dịch vụ nông dân bao gồm nhưng không giới hạn ở đầu vào, tín dụng, di truyền học và công nghệ thực vật tốt hơn. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp của mình tham gia và ủng hộ các thực hành bền vững này. **Cải tiến liên tục:** Chúng tôi nhận ra rằng việc đạt được các yêu cầu của Bộ Quy tắc này là một quá trình năng động và chúng tôi khuyến khích thực hiện cải tiến liên tục trong các hoạt động của Nhà cung cấp. Trong trường hợp cần cải thiện, chúng tôi sẽ hỗ trợ các Nhà cung cấp của mình thiết lập các mốc và quy trình rõ ràng để hỗ trợ họ trong việc đạt được điều đó. **Báo cáo khiếu nại:** Chúng tôi cung cấp một nền tảng mà qua đó tất cả nhân viên, nhà thầu, nhà thầu phụ, đại lý, khách hàng, nhà cung cấp và các bên liên quan khác của ECOM có thể báo cáo cho ECOM bất kỳ mối quan ngại, khiếu nại hoặc hoạt động có khả năng là bất hợp pháp tại nơi làm việc hoặc có liên quan đến hoạt động của ECOM, với tùy chọn thực hiện ẩn danh, không bị đe dọa trả thù, hăm dọa hoặc quấy rối (xem thêm thông tin bên dưới). Chúng tôi khuyến khích và kỳ vọng các Nhà cung cấp của mình khuyến khích và cung cấp các phương tiện để nhân viên, nhà thầu và nhà cung cấp của họ cũng có thể thực hiện bất kỳ báo cáo nào như vậy và có thể làm ẩn danh mà không bị đe dọa trả thù, hăm dọa hoặc quấy rối. Mọi báo cáo phải được xử lý một cách bảo mật. Nhà cung cấp phải điều tra các báo cáo đó và thực hiện hành động khắc phục nếu cần và thông báo cho ECOM về các hành động pháp lý, điều tra hành chính hoặc truy tố có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ hợp đồng nào đối với ECOM hoặc khi các hành động pháp lý đó có thể ảnh hưởng xấu đến danh tiếng của Nhà cung cấp hoặc ECOM.

### MÔI TRƯỜNG:

Chúng tôi cam kết cải thiện môi trường nơi chúng tôi hoạt động; chúng tôi kỳ vọng Nhà cung cấp ít nhất sẽ tuân thủ luật môi trường, có giấy phép cần thiết, phần đầu cải thiện các thực hành môi trường và giảm thiểu tác động đến môi trường từ các hoạt động của họ. **Phát thải khí**

**nhà kính:** Các Nhà cung cấp của chúng tôi sẽ thực hiện các bước thích hợp để giảm thiểu phát thải khí nhà kính (GHG) và tác động của nó đối với biến đổi khí hậu và chất lượng không khí. Các Nhà cung cấp nên thu thập dữ liệu GHG, đánh giá và giảm lượng khí thải của họ, đồng thời cung cấp bằng chứng tài liệu về điều này cho ECOM nếu được yêu cầu. **Hiệu quả năng lượng:** Các Nhà cung cấp của chúng tôi sẽ thực hiện các bước thích hợp để giảm thiểu tiêu thụ năng lượng cũng như triển khai các chiến lược tiết kiệm năng lượng (tức là sử dụng các nguồn và nhiên liệu tái tạo, hoạt động hậu cần tiết kiệm nhiên liệu). **Quản lý & bảo tồn nước:** Các Nhà cung cấp của chúng tôi sẽ thực hiện các bước thích hợp để giảm thiểu tác động của họ đối với nước bằng cách: (i) giảm lượng nước tiêu thụ; (ii) đảm bảo duy trì chất lượng nước ngầm; (iii) đảm bảo chất lượng nước thải tuân thủ các quy định của địa phương và (nếu có thể) được cải thiện; và (iv) bằng cách hỗ trợ bảo tồn nước. **Không phá rừng:** Các Nhà cung cấp của chúng tôi sẽ thực hiện các bước thích hợp để đảm bảo hoạt động của họ không góp phần vào nạn phá rừng, suy thoái rừng và mất đa dạng sinh học. Khi thiết lập các hoạt động mới hoặc mở rộng các hoạt động hiện có, Nhà cung cấp của chúng tôi phải có được tất cả các phê duyệt và giấy phép hợp pháp. Nhà cung cấp của chúng tôi sẽ minh bạch về lịch sử sử dụng đất và lưu giữ bằng chứng tài liệu hỗ trợ, bao gồm mọi dữ liệu định vị địa lý. Nhà cung cấp của chúng tôi phải cung cấp thông tin đó, cùng với bất kỳ tuyên bố nào theo yêu cầu của các quy định hiện hành khi được ECOM yêu cầu.

### KIỂM TOÁN:

Vào bất kỳ thời điểm nào trong mối quan hệ kinh doanh với bạn, chúng tôi có quyền kiểm tra bạn, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của bạn để đảm bảo tuân thủ Bộ quy tắc này và bạn sẽ phải đáp ứng việc kiểm tra của chúng tôi khi cần thiết. Trong quá trình kiểm toán, chúng tôi hoặc bất kỳ đại diện hoặc đại lý nào của chúng tôi có thể yêu cầu tiếp cận cơ sở vật chất của bạn và tất cả các hồ sơ có liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ bạn cung cấp cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ thỏa thuận với bạn về ngày và giờ tiếp cận mà cả hai bên đều đồng ý. Tuy nhiên, rủi ro đối với hoạt động kinh doanh của chúng tôi có thể yêu cầu quyền tiếp cận ngay vào các sản phẩm, dịch vụ và hồ sơ liên quan và bạn phải tạo điều kiện cho chúng tôi truy cập hợp lý khi cần thiết. Bạn phải yêu cầu nhà cung cấp và/hoặc nhà thầu phụ của mình tuân thủ các tiêu chuẩn tương đương với các điều khoản của Bộ quy tắc này theo hợp đồng. Bạn cũng phải đảm bảo rằng nhân viên của mình phải tuân thủ Bộ Quy tắc này khi cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho ECOM.

### VI PHẠM VÀ KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC:

Trong quá trình hợp tác kinh doanh, nếu chúng tôi phát hiện bạn không tuân thủ các nghĩa vụ hoặc tinh thần của Bộ quy tắc này, chúng tôi có quyền đàm phán một 'Kế hoạch Hành động Khắc phục' với bạn hoặc trong trường hợp vi phạm nghiêm trọng hoặc liên tục, chúng tôi có quyền chấm dứt hợp tác kinh doanh. Khi có thể, chúng



## CÔNG TY TNHH CÔNG NÔNG NGHIỆP ECOM

tôi sẽ thống nhất Kế hoạch Hành động Khắc phục với bạn để chúng ta có thể cùng nhau làm việc, với chi phí của bạn, nhằm giảm thiểu mọi hậu quả của việc không tuân thủ và khắc phục chính tình trạng không tuân thủ đó. Nếu có thể, chúng tôi sẽ cung cấp hướng dẫn và nguồn lực để giúp cải thiện quy trình thẩm định và giảm thiểu rủi ro của bạn. Chúng tôi có quyền chấm dứt mối

quan hệ kinh doanh nếu bạn không thực hiện các bước hợp lý để thực hiện Kế hoạch Hành động Khắc phục một cách thỏa đáng.

Để báo cáo bất kỳ mối quan ngại nào liên quan đến Bộ Quy tắc này hoặc mối quan hệ kinh doanh, bạn có thể liên hệ với đầu mối liên hệ ECOM của mình hoặc, nếu muốn, thông qua nền tảng ẩn danh an toàn của chúng tôi (<https://ecom.speakup.report/en-GB/ecom/home>) hoặc qua email tại [ecomspk@ecomtrading.com](mailto:ecomspk@ecomtrading.com).

Thông qua việc cung cấp hoặc cung cấp dịch vụ cho ECOM, bạn xác nhận rằng bạn tuân thủ các nguyên tắc trên. Bộ Quy tắc này không chỉ tuân thủ luật pháp mà còn hướng tới mục tiêu thúc đẩy trách nhiệm xã hội và môi trường.

ECOM sẽ thường xuyên rà soát Bộ Quy tắc này và đưa ra các sửa đổi khi cần thiết hoặc nếu thấy phù hợp. Các nhà cung cấp sẽ luôn tìm thấy phiên bản mới nhất của Bộ Quy tắc trên trang web ECOM tại <http://www.ecomtrading.com>.