

## **SPEAK UP-BELEID**

*Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)*

### **ECOM AGROINDUSTRIAL CORP. LTD GROUP**

Laatst bijgewerkt in september 2024

#### **1. OVER DIT BELEID**

- 1.1 ECOM Agroindustrial Corp. Limited ('**ECOM**') en de bedrijven binnen haar groep (de '**ECOM Group**', '**wij**', '**onze**' of '**ons**') hebben dit Speak Up-beleid (het '**Beleid**') aangenomen om ons bedrijf te ondersteunen bij het eerlijk en integer functioneren.
- 1.2 ECOM zet zich in om eerlijk en integer zaken te doen en we verwachten van al onze medewerkers, aannemers, onderaannemers, leveranciers, agenten en andere externe vertegenwoordigers dat ze hoge normen handhaven. Elk vermoeden van wangedrag moet zo snel mogelijk worden gemeld.
- 1.3 Het doel van dit Beleid is om mechanismen in te stellen voor het oplossen, melden en onderzoeken van problemen met betrekking tot al onze bedrijfsactiviteiten, waaronder arbeid en de praktijken voor ethiek en naleving, zoals bijvoorbeeld wanneer u een probleem ondervindt met (i) een gevaar of onrechtmatigheid dat een aspect van openbaar belang heeft, of met (ii) het gedrag van een werknemer, contractant, agent of vertegenwoordiger van een derde partij van de ECOM Group.
- 1.4 Het is de bedoeling van de ECOM Group om gebruikers van dit Beleid te erkennen en serieus te nemen en dat volledige dossiers worden onderhouden wanneer problemen escaleren en zijn onderzocht in overeenstemming met dit Beleid.
- 1.5 Vragen of zorgen over dit Beleid moeten worden voorgelegd aan de ECOM Group voor Ethische zaken.

#### **2. HET KADER VAN DIT BELEID**

- 2.1 Dit beleid heeft betrekking op het melden van vermoedelijke misdaden, ongepast gedrag en/of gevaren met betrekking tot de activiteiten van de ECOM Group. Dit kan het volgende omvatten:
  - 2.1.1 moderne slavernij;
  - 2.1.2 omkoping, fraude of andere criminele activiteiten;
  - 2.1.3 het faciliteren van belastingontduiking;
  - 2.1.4 het niet naleven van wettelijke, regelgevende of professionele verplichtingen;
  - 2.1.5 gerechtelijke dwalingen;
  - 2.1.6 gevaar voor de gezondheid en veiligheid, waaronder problemen met betrekking tot voedsel- en productveiligheid;
  - 2.1.7 schade aan het milieu;
  - 2.1.8 financieel wanbeheer;
  - 2.1.9 gedrag dat de reputatie of het financiële welzijn van ECOM kan schaden;
  - 2.1.10 arbeidsvoorwaarden;
  - 2.1.11 arbeidsrelaties;

## SPEAK UP-BELEID

*Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)*

- 2.1.12 pesten of intimidatie;
  - 2.1.13 nieuwe werkpraktijken;
  - 2.1.14 werkomgeving;
  - 2.1.15 organisatorische veranderingen;
  - 2.1.16 discriminatie, waaronder discriminerende of oneerlijke aanwervingspraktijken;
  - 2.1.17 onbevoegde bekendmaking van vertrouwelijke informatie en/of handelsgeheimen; of
  - 2.1.18 het opzettelijk verbergen van een van de bovenstaande kwesties.
- 2.2 De ECOM Group erkent echter dat valse beschuldigingen van onwettig gedrag schadelijk kunnen zijn voor de ECOM Group. Elke poging om het vertrouwen van de groep te misbruiken door te kwader trouw valse of kwaadwillige klachten in te dienen tegen de ECOM Group of een werknemer, contactpersoon, agent of derde partij van ECOM kan leiden tot de beëindiging van zakelijke relaties en, indien nodig, tot gerechtelijke stappen.
- 3. EEN PROBLEEM MELDEN**
- 3.1 Om zorgen te melden die vallen binnen het bereik van paragraaf 2 hierboven, kunt u (i) een e-mail sturen naar de ECOM Speak Up-lijn op [ecomspakeup@ecomtrading.com](mailto:ecomspakeup@ecomtrading.com); (ii) contact met ons opnemen via ons veilige, anonieme platform (waarvan de contactgegevens te vinden zijn in Bijlage A van dit Beleid) (het '**Platform**'); of (iii) een verzoek indienen voor een fysieke ontmoeting door contact op te nemen met de Group voor Ethische zaken via [ecomspakeup@ecomtrading.com](mailto:ecomspakeup@ecomtrading.com).
- 3.2 Het Platform is volledig anoniem en we zullen via het Platform nooit vragen om uw naam of enige andere informatie te verstrekken die kan dienen om u te identificeren. Het staat u echter vrij om u te identificeren als u dat wilt.
- 3.3 We zullen er alles aan doen om uw identiteit geheim te houden en alleen bekend te maken aan degenen die betrokken zijn bij het onderzoek naar uw probleem. Tijdens een onderzoek wordt alles wat gemeld alleen gedeeld op een 'need to know' en een vertrouwelijke basis. Ingeval iemand die uw zaak onderzoekt op de hoogte dient te zijn van uw identiteit, bespreken we dit met u. Uw toestemming wordt gevraagd wanneer wij van mening zijn dat bekendmaking van uw identiteit vereist is.
- 3.4 ECOM bevestigt binnen zeven dagen de ontvangst van een probleem, ongeacht de manier waarop het is ontvangen (tenzij wordt gevraagd om dit niet te doen).
- 3.5 Een probleem dat wordt gemeld moet minimaal de volgende informatie bevatten:
- 3.5.1 Naam, adres en telefoonnummer van de belanghebbende namens wie het probleem wordt gemeld.
  - 3.5.2 Of u een anonieme melding wilt. Als u ervoor kiest om anoniem te blijven en we geen verdere informatie van u kunnen verkrijgen, is het voor ons moeilijker of zelfs onmogelijk om uw claim te onderzoeken en vast te stellen of eventuele beschuldigingen geloofwaardig zijn. Als u er vervolgens voor kiest om anoniem te

## SPEAK UP-BELEID

*Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)*

blijven, dan is het belangrijk om in uw melding zoveel mogelijk informatie te geven, zodat een zinvol onderzoek mogelijk is

- 3.5.3 De locatie waar de zaak heeft plaatsgevonden.
- 3.5.4 Een volledige verklaring van het opgeworpen probleem en de feiten waarop deze is gebaseerd.
- 3.5.5 De namen van getuigen die ondersteunende of gerelateerde informatie kunnen geven.
- 3.6 In sommige situaties vragen we u vragen om meer informatie te verstrekken.
- 3.7 We zijn verplicht om dossiers bij te houden. We kunnen een transcriptie of schriftelijk verslag maken van alle registraties die mondeling of tijdens een vergadering zijn gemaakt. U krijgt de gelegenheid om een dergelijke transcriptie of schriftelijk verslag te controleren en goed te keuren. Dossiers worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en overeenkomstig onze verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming.
- 3.8 We proberen u zo snel mogelijk feedback te geven over uw melding, in elk geval binnen drie maanden na ontvangst van de melding.

### 4. EXTERNE BEKENDMAKINGEN

- 4.1 Het doel van dit Beleid is om te voorzien in een mechanisme voor het melden, onderzoeken en verhelpen van problemen die externe partijen ondervinden bij de informatieverwerking via hun werkgerelateerde activiteiten met de ECOM Group.
- 4.2 **ECOM is ervan overtuigd dat dit mechanisme de beste manier is om problemen te melden en in de meeste gevallen zou het niet nodig moeten zijn om externe partijen te waarschuwen.**
- 4.3 Er kunnen wettelijk erkende omstandigheden zijn waarin het gepast is om u problemen aan een externe instantie te melden, zoals een toezichthouder. Het zal zelden of nooit gepast zijn om de media te waarschuwen. We raden u ten zeerste aan eerst advies in te winnen voordat u een probleem aan iemand van buitenaf meldt. Een lijst met externe meldkanalen is op verzoek verkrijgbaar bij de Ethics Concern Group.

### 5. BESCHERMING EN ONDERSTEUNING

- 5.1 We streven ernaar openheid aan te moedigen en steunen belanghebbenden die oprechte problemen melden in het kader van dit Beleid, zelfs als deze onjuist blijken te zijn. Dergelijke meldingen hebben geen invloed op de relatie van de melder met de ECOM Group.
- 5.2 **ECOM tolereert geen represailles tegen personen die een probleem melden in het kader van dit Beleid. Degenen die melden en degenen die hen bijstaan of ondersteunen (in een werkgerelateerde context) bij het doen van een melding in het kader van dit Beleid, mogen als gevolg daarvan geen nadelige behandeling ondervinden. Nadelige behandeling omvat, maar is niet beperkt tot, vroegtijdige beëindiging of annulering van een dienstencontract, verlies van zaken of inkomsten, financiële sancties, plaatsing op een zwarte lijst, bedrijfsboycot of reputatieschade.**

## **SPEAK UP-BELEID**

*Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)*

5.3 Als het probleem zich blijft voordoen nadat we de afsluiting van het onderzoek kenbaar hebben gemaakt, of als u denkt dat u te maken heeft met represailles als gevolg van het melden van een probleem onder dit Beleid, neem dan onmiddellijk contact op met de Group voor Ethische zaken.

### **6. CONTACTEN**

ECOM Speak Up-lijn E-mail: [ecomspeakup@ecomtrading.com](mailto:ecomspeakup@ecomtrading.com)

ECOM Speak Up-platform Zie bijlage A

## SPEAK UP-BELEID

*Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)*

### BIJLAGE A: CONTACTGEGEVENS EN TOEGANGSPUNTEN VAN HET ECOM SPEAK UP-PLATFORM

Web: met behulp van de QR-code of op <https://ecom.speakup.report/en-GB/ecom/home>

App: kan worden gedownload van [Google Play](#) en [iOS App store](#) door te zoeken op 'SpeakUp People Intouch'. Je hebt de bedrijfscode 109897 of de QR-code nodig om een melding te maken

Telefoon: via het relevante lokale telefoonnummer hieronder, onder vermelding van bedrijfscode 109897



LAND	LOKAAL TELEFOONNUMMER
Australië	0061282846262
België	080089326
Bermuda	18334222008
Brazilië	00551147008838
Britse Maagdeneilanden	18334621356
Burkina Faso	0022625300982
Canada	0015143950496
China	108001523042 (via China Telecom) 108008522221 (via China United Network) 4001201842 (Landelijk)
Colombia	002250566770918
Costa Rica	002250566770918
Duitsland	08001818952
Ecuador	1800001432
El Salvador	0050322304752
Ghana	00233596993553
Guatemala	0050223028459
Honduras	80027916139
India	0008000503159
Indonesië	00622180630074
Italië	800147694
Ivoorkust	002250566770918
Japan	0081366270734
Kaaimaneilanden	0013457695580
Kameroen	00237657103112
Kenia	00254207650957
Korea	0082237005146
Mexico	00525547806198
Nederland	0031107007503

## SPEAK UP-BELEID

*Dit Beleid is voor degenen die geen toegang hebben tot deze [link](#)*

<b>LAND</b>	<b>LOKAAL TELEFOONNUMMER</b>
Nicaragua	0050575137610
Nigeria	07080601221
Oeganda	00256414238162
Papoea-Nieuw-Guinea	000861322
Paraguay	0098004410266
Peru	080074535
Singapore	006564037051
Tanzania	0800111020
Uruguay	000415985762
Verenigd Koninkrijk	08000224118
Verenigde Arabische Emiraten	80004440408
Vietnam	008419003271
VS	0016692887154
Zwitserland	0800005691